

PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione..

PROVVEDIMENTO IVASS N. 46/2016 - DISCIPLINA LA PROCEDURA DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI AGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Ai sensi del Regolamento, per Reclamo si intende “dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto”.

Eventuali reclami inerenti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, anche qualora riguardino soggetti coinvolti nel ciclo operativo della ditta, compreso collaboratori, devono essere inoltrati per iscritto a mezzo raccomandata a:

ALBA BROKER
Via Principe di Belmonte n. 80
90139 Palermo (PA)

Oppure via:

Mail: reclami@albabroker.com

Pec: albapec@arubapec.it

Il Broker invierà la relativa risposta entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte della Società, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS ed ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie compilando il relativo modulo: